

# Allmänna villkor internetkontoret företag

## Bakgrund

PP Pension erbjuder ett antal elektroniska tjänster (e-tjänster) för administration av digitala pensions- och försäkringsuppgifter. Tjänsterna kan nyttjas efter tecknande av detta avtal varvid man ansluter sig till ett så kallat internetkontor som man når via PP Pensions hemsida. Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan PP Pension och kund vid användning av internetkontoret.

## Omfattning av internetkontoret

Internetkontoret ger kunden tillgång till PP Pensions e-tjänster med de funktioner och den service som PP Pension tillhandahåller vid var tid under namnet internetkontoret. Vilka e-tjänster som ingår i internetkontoret framgår av hemsidan, [www.pppension.se](http://www.pppension.se)

Som förutsättning för att kunna nyttja internetkontorets e-tjänster förbinder kunden sig att:

- följa dessa vid var tid gällande allmänna villkor
- följa de instruktioner som vid var tid redovisas på PP Pensions hemsida.

## Att använda internetkontoret

Kunden når internetkontoret genom att logga in med BankID via PP Pensions hemsida. Kunden ansvarar själv för att införskaffa utrustning för uppkoppling mot, och användande av, internet, såsom dator och internetabonnemang.

Det användarkonto som levereras till kunden är exklusivt för den enskilde kunden och får inte lämnas ut till eller användas av andra än den person användarkontot är utställt till. Om kunden eller PP Pension måste förändra eller spärra en behörighet ska den andra parten informeras om detta. PP Pension har dock rätt att spärra ett konto, om det varit inaktivt under en längre tid, utan att meddela kunden.

För ett tryggt och säkert samarbete utnyttjar internetkontoret etablerad säkerhetsstandard när det gäller:

- säker identifiering av användare
- kryptering av meddelande
- ingående av avtal och godkännande av ärenden

Kunden är införstådd med att ett ärende skapat i internetkontoret är att betrakta som ett skriftligt undertecknande av ett dokument. Ett internetärende har alltså samma verkan som om kunden skrivit under en ärendblankett och returnerat den med brev.

## Spridning av information

All information som kunden får del av genom PP Pensions internetkontor är exklusiv och får endast användas för kundens egna pensions- och försäkringsändamål och inte spridas vidare.

## Kundens ansvar

Som kund förbinder ni er:

- att allt nyttjande av internetkontorets tjänster sker i enlighet med gällande lag
- att alltid ha rätt personer anmälda som behöriga användare till tjänsten
- att avanmäla personer som inte längre ska ha behörighet till tjänsten

## Uppgiftsgaranti

Kunden ansvarar för riktigheten i de uppgifter kunden lämnar till PP Pension.

## Handlingar tillhanda

En elektronisk handling anses ha kommit PP Pension tillhanda vid den tidpunkt när den skapats i internetkontoret. Denna tidpunkt sparas också med handlingen.

## Spärr av tillgång till internetkontoret

PP Pension har rätt att stänga åtkomst till internetkontoret för användning, vid skäl därför, till exempel underhåll, uppdatering eller vid åsidosättande av bestämmelserna i allmänna villkoren.

## Säkerhet och sekretess

Parterna ansvarar å var sin sida för säkerhet och sekretess av uppgifter samt data. För hantering av personuppgifter ska denna ske i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (GDPR).

## Ändring av allmänna villkoren

PP Pension äger rätt att löpande genomföra sådana ändringar av de allmänna villkoren som finnes erforderliga för verksamhetens bedrivande. Kunden äger rätt att bli informerad om sådan ändring minst en (1) månad innan en ändring träder i kraft. Vid ändringar av de allmänna villkoren har kunden rätt att omedelbart, dock maximalt inom 30 dagar från avtalsändringen, frånträda avtalet.

En begäran om att frånträda detta avtal skall således ha inkommit till PP Pension inom 30 dagar från ändringen, annars fortsätter avtalsförhållandet automatiskt att gälla. Begäran om utträde ska skickas i skriftlig form till PP Pension.

## Uppsägning av avtalet om internetkontorets e-tjänster

Detta avtal träder i kraft från den dag då PP Pension bekräftat kundens anmälan genom översändande av användarkonto med information om inloggning till kunden/användaren. Avtalet gäller därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar för vardera part. PP Pension gör en årlig rensning och tar bort användare som inte varit aktiva på 12 månader.

## Skiljedom

Twister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor, och därmed sammanhängande rättsförhållande, skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om värdet av vad som yrkas vid en tvist uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det prisbasbelopp som gäller vid tidpunkten för påkallande av skiljeförfarande, ska tvisten avgöras av en ensam skiljeman som på parts begäran utses av Stockholms handelskammare. Detta enligt lagen om allmän försäkring (1962:381)