

# Allmänna villkor internetkontoret privat

## Bakgrund

PP Pension erbjuder ett antal elektroniska tjänster (e-tjänster) för administration av digitala pensions- och försäkringsuppgifter. Tjänsterna kan nyttjas efter tecknande av detta avtal varvid man ansluter sig till ett så kallat internetkontor som man når via PP Pensions hemsida. Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan PP Pension och kund vid användning av internetkontoret.

## Omfattning av internetkontoret

Internetkontoret ger kunden tillgång till PP Pensions e-tjänster med de funktioner och den service som PP Pension tillhandahåller vid var tid under namnet internetkontoret. Vilka e-tjänster som ingår i internetkontoret framgår av hemsidan, [www.pppension.se](http://www.pppension.se)

Som förutsättning för att kunna nyttja internetkontorets e-tjänster förbinder kunden sig att:

- följa dessa vid var tid gällande allmänna villkor
- följa de instruktioner som vid var tid redovisas på PP Pensions hemsida.

## Ansvar m m

Kunden är införstådd med:

- att den som har tillgång till kundens inloggning dels kan få obehörig tillgång till information som är personlig för kunden, dels kan företa obehöriga åtgärder i kundens namn, och
- att uppdrag och instruktioner som lämnas till PP Pension och där kunden har identifierats och verifierats i enlighet med dessa villkor är förpliktande för kunden, oavsett vem som lämnat uppdraget/instruktionen. Kunden är dock inte bunden av uppdraget/instruktionen om PP Pension insåg eller borde ha insett att behörighet saknades.

PP Pension har rätt att, utan att först meddela kunden, låta bli att verkställa uppdrag eller instruktioner som kunden lämnar och/eller att spärra kundens inloggning;

- vid fel eller brister i tele-, dator-, eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om PP Pension anser att detta bör ske för att skydda PP Pensions, kundens eller andra kunders intressen, eller
- om PP Pension annars har skälig anledning.

Kunden har inte rätt till ersättning för skada som kunden orsakats till följd av att PP Pension utnyttjat sin rätt att inte verkställa kundens uppdrag/instruktion eller att spärra kundens inloggning.

PP Pension är inte ansvarigt för skada eller olämplighet som beror på driftavbrott eller andra störningar i tele-, dator-, eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem som används vid utförande av tjänst som omfattas av dessa villkor.

Den information som finns på PP Pensions internetkontor kan genom manipulation ha förvanskats av utomstående eller av annan anledning vara oriktig. PP Pension ansvarar inte i något fall för kundens direkta eller indirekta skada som grundar sig på användandet av informationen på PP Pensions internetkontor.

Informationen och instruktionerna på PP Pensions internetkontor eller hemsida kan när som helst ändras utan att kunderna meddelas om detta. PP Pension har också rätt att ändra dessa allmänna villkor. Om inte myndighets påbud, lagstiftning eller synnerliga skäl föranleder kortare tid, ska ändringar av dessa internetvillkor ha verkan gentemot kunden från och med den 10:e dagen efter det att PP Pension meddelat om ändringen. Sådant meddelande kan ges på PP Pensions hemsida.

## Hantering av personuppgifter

Hantering av personuppgifter sker i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (GDPR).

Personuppgiftsansvarig: PP Pension Tjänstepensionsförening, 802005-5573.

PP Pension behandlar personuppgifterna för uppfyllande av sin avtalsdel och personuppgifterna kan behöva överföras till mottagare som utgör en del i avtalsförhållandet, vilket kan utgöra försäkringsgivare eller andra finansiella verksamheter. Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras under avtalets löptid eller senast till den tidpunkt när lagenlig preskriptionstid, för fordringar med anledning av avtalet, har inträtt. För andra ändamål gallras uppgifterna så snart laglig grund för behandlingen upphört. Mer information kring hur PP Pension behandlar personuppgifter samt vår personuppgiftspolicy hittar du på vår hemsida.

## Upphovsrätt

Innehållet på PP Pensions internetkontor eller hemsida är upphovsrättsligt skyddat.

## Svensk rätt

Svensk rätt ska tillämpas på dessa internetvillkor och i övrigt vid användandet av PP Pensions internettjänster. Hänvisningar i svensk rätt till annat lands lag ska dock inte vara tillämpliga.